



AMU vest

AMU-Vests

Persondatapolitik

25. maj 2018

Indholdsfortegnelse

AMU-Vests Persondatapolitik.....	3
Kontakt.....	3
Formålet med vores behandling af dine personoplysninger	4
Dine rettigheder efter persondataforordningen	4
Information om hjemmel og samtykke.....	5
Behandling af personoplysninger, der følger af hjemmel	5
Behandling af personoplysning, hvor der skal gives samtykke	5
Sådan giver du samtykke:	5
Sådan trækker du dit samtykke tilbage:	5
Til tidligere medarbejdere	5
Retten til indsigt.....	6
Retten til at blive glemt (få slettet).....	6
Retten til berigtigelse.....	6
Retten til indsigelse.....	7
Retten til begrænsning af behandling.....	7
Retten til ikke at blive genstand for profilering	8
Oplysninger, som vi videregiver.....	8
Informationssikkerhed.....	8
Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder	9
Ændringer.....	9

AMU-Vests Persondatapolitik

Det er AMU-Vests politik at give alle samarbejdspartnere (elev/kursist, interessenter og partnere) en god og ordentlig behandling, og vi vil derfor passe godt på de personoplysninger, vi bliver betroet – og behandle dem i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Der er personoplysninger, vi er nødt til at have, hvis du er elev/kursist på AMU-Vest. Ellers kan vi ikke administrere forløbet. Det kan være dit navn, adresse, kontaktinfo, CPR-nr., din adgangsgivende eksamen, dine karakterer undervejs, dine eventuelle sygemeldinger og så videre. Personoplysninger af denne art har vi hjemmel til at indsamle og behandle.

Der er også personoplysninger, som ligger ud over de ovennævnte, men som er vigtige for os at indsamle og behandle, for at sikre en god kvalitet i undervisningen og via markedsføring opretholde et godt eksistensgrundlag for AMU-Vest. I disse tilfælde må vi kun behandle personoplysninger, hvis du udtrykkeligt giver os et samtykke.

Helt grundlæggende gælder det, at AMU-Vest kun må indsamle og behandle personoplysninger, vi har brug for; vi må kun bruge dem til præcis dét formål – og vi må kun gemme dem, så længe der er brug for det. Enhver behandling af personoplysninger bør være lovlig og rimelig!

Vi opbevarer dine oplysninger sikkert og fortroligt. Vi beskytter dem mod, at de utilsigtet bliver tilintetgjort, går tabt eller forringes og mod, at de kommer til uvedkommendes kundskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med loven.

Herunder kan du læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger, hvilke rettigheder du har til indsigt, indsigelse og sletning – og hvordan du giver samtykke og evt. trækker det tilbage igen.

Kontakt

Du kan altid kontakte AMU-Vest: inst@amu-vest.dk

Du kan også kontakte vores DPO (Data Protection Officer): Arild Ehrenskjöld, Mobil: 8936 1942 E-mail: ague@efif.dk

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, som du eller en anden part, eksempelvis en anden skole eller din arbejdsgiver, har udleveret til os i forbindelse med din optagelse på uddannelse eller kursus.

Disse personoplysninger behandler vi for at kunne leve op til vores forpligtelser overfor dig i forbindelse med din uddannelse eller kursus.

Uden disse oplysninger vil vi ikke kunne tilbyde dig en uddannelse.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefon
- E-mail
- Personnummer

Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du disse rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder bedes du kontakte Kundeservice. Vi bestræber os på at kunne håndtere dine rettigheder indenfor en tidsramme på en måned.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, eller påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger.

Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme. I disse situationer vil vi sikre en sletning så hurtigt som muligt.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Information om hjemmel og samtykke

Behandling af personoplysninger, der følger af hjemmel

Som elev/kursist på AMU-Vest og som samarbejdspartner skal du være klar over, at vi behandler dine personoplysninger. Det gør vi for at gøre det muligt for dig at være indskrevet som elev/kursist. Vi behandler også persondata for at kunne samarbejde med øvrige samarbejdspartnere. Det betyder, at du ikke behøver at give tilladelse (= samtykke) til, at AMU-Vest behandler sådanne oplysninger.

AMU-Vest har som uddannelsesinstitution lov til (= hjemmel til) at behandle oplysninger om dig som elev/kursist, når behandlingen sker for at overholde en retlig forpligtelse, der påhviler AMU-Vest, samt når behandlingen henhører under offentlig myndighedsudøvelse, der er pålagt AMU-Vest. Det gælder f.eks., når vi behandler din tilmelding, dine kontraktoplysninger f.eks. på en erhvervsuddannelse og eventuelle klager.

Behandling af personoplysning, hvor der skal gives samtykke

I visse situationer har AMU-Vest ikke hjemmel til behandling af dine personoplysninger. I sådanne situationer vil vi altid bede dig om tilladelse til at behandle dine oplysninger. Det kan være, hvis vi tager portrætfotos af dig (gælder også holdfotos), som vi gerne vil offentliggøre. Til markedsføringsmæssige formål i brochurer eller på hjemmesiden m.v., kan der blive anvendt situationsfotos fra undervisningen og studiemiljøet.

Hvis vi beder dig om samtykke til behandling af dine personoplysninger, har du mulighed for at sige nej. Hvis du giver dit samtykke, har du også mulighed for efterfølgende at trække det tilbage.

Sådan giver du samtykke:

Dit samtykke skal være en klar bekræftelse, der indebærer en frivillig, specifik, informeret og utvetydig viljestilkendegivelse fra dig, hvor du accepterer, at AMU-Vest må behandle disse personoplysninger.

Du skal give samtykke til hvert enkelt formål, vi ønsker at behandle dine personoplysninger efter, men AMU-Vest arbejder for, at det så vidt muligt sker på én gang.

Det er AMU-Vests politik, at alle samtykker skal være skriftlige. Det giver dig den største grad af sikkerhed, og det gør det lettere at administrere for os. AMU-Vest arbejder for, at alle samtykker gives skriftligt ved at udfylde en blanket.

Sådan trækker du dit samtykke tilbage:

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.

Vær opmærksom på, at du ikke kan trække samtykket tilbage med tilbagevirkende kraft. Den databehandling, vi har foretaget med dit samtykke, kan ikke annulleres.

Til tidligere medarbejdere

Når du holder op med at være ansat på AMU-Vest, så kan der være situationer, hvor AMU-Vest i en periode fortsat behandler dine personoplysninger.

Det kan være informationer, der skal videregives til SKAT og Feriekonto, HR-relevante informationer, personoplysninger i andre systemer og dokumenter, der har været gældende i forbindelse med din ansættelse (procesbeskrivelser eller referater mv.) - samt historier og nyheder på intranettet og hjemmesiden, som du optræder i.

Din medarbejderprofil (på intranettet og hjemmesiden) slettes.

Retten til indsigt

Du har ret til, med ”rimelige mellemrum”, at få indsigt i, hvilke personoplysninger, vi har om dig, og hvordan vi behandler dem.

Hvis du beder om indsigt, har du ret til at få adgang til de personoplysninger, vi har registreret om dig, og du har ret til at få følgende information:

- Hvordan vi behandler dem
- Formålene med databehandlingen
- Hvilke kategorier af personoplysninger, der er tale om
- Hvem vi evt. videregiver personoplysningerne til
- Hvor vi har personoplysningerne fra, hvis vi ikke har fået dem af dig
- Hvor længe, vi vil opbevare dem – eller hvis det ikke er muligt at sige præcist, så information om de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette tidsrum
- Information om retten til berigtigelse
- Information om retten til sletning
- Retten til at klage til Datatilsynet

AMU-Vest har pligt til at imødekomme din anmodning om indsigt ”uden unødigt forsinkelse”. Det er AMU-Vests politik, at behandlingen af din anmodning skal ske inden for en måned fra modtagelsen af din anmodning.

Retten til at blive glemt (få slettet)

Du har ret til at få slettet personoplysninger, hvis de ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med at opbevare dem, hvis du har trukket dit samtykke tilbage, eller hvis de ikke behandles i overensstemmelse med EU’s databeskyttelsesforordning.

AMU-Vest har pligt til at slette disse personoplysninger ”uden unødigt forsinkelse”. Det er AMU-Vests politik, at behandlingen af din anmodning og sletning af oplysninger skal ske inden for en måned fra modtagelsen af din anmodning. AMU-Vests fysiske arkiv af din deltagelse på kursus bliver makuleret efter 5 år.

Vær opmærksom på, at en lang række oplysninger ikke kan slettes, da AMU-Vest via andre love og bekendtgørelser er forpligtet til at gemme data om elever, kursister og medarbejdere.

Retten til berigtigelse

Personoplysninger skal være korrekte og AMU-Vest skal tage ethvert rimeligt skridt for at sikre, at personoplysninger, der ikke er korrekte i forhold til de formål, hvortil de behandles, berigtiges. Hvis du bliver opmærksom på, at der er fejl i personoplysninger, som AMU-Vest har registreret om dig, har du ret til at få fejlen rettet så hurtigt som muligt. Du har også ret til at få fuldstændiggjort oplysninger, hvis du bliver opmærksom på, at AMU-Vest har registreret ufuldstændige oplysninger om dig. Kontakt AMU-Vest og gør opmærksom på fejl eller på hvad, der er ufuldstændigt.

AMU-Vest har pligt til at besvare din anmodning om indsigt senest en måned efter, din anmodning er modtaget.

Hvis dine oplysninger er videregivet til andre instanser, orienterer AMU-Vest disse instanser om ændringerne i dine oplysninger, sådan at dine oplysninger også kan blive rettet der. Du har ret til at få oplyst hvilke andre instanser, der måtte have modtaget dine oplysninger. Kontakt AMU-Vest herom.

Retten til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger på baggrund af din særlige situation, når behandlingen af oplysningerne sker med hjemmel i ganske særlige situationer. Der er tale om situationer, hvor behandlingen sker som led i offentlig myndighedsudøvelse, som AMU-Vest er blevet pålagt.

Vær opmærksom på, at det betyder, at du ikke kan gøre indsigelse mod al behandling af dine personoplysninger, men mod bestemte typer af behandling. Du kan eksempelvis ikke gøre indsigelse mod, at vi behandler oplysninger om din indskrivning/tilmelding, når du er elev/kursist på AMU-Vest.

Når du har gjort indsigelse mod behandlingen, og hvis AMU-Vest konstaterer, at den pågældende behandling er omfattet af din ret til indsigelse, må AMU-Vest som udgangspunkt ikke længere behandle personoplysningerne, med mindre der er ganske særlige og tungtvejende grunde hertil, herunder hensynet til eventuelle retskrav. Hvis AMU-Vest finder, at der er ganske særlige og tungtvejende grunde, der taler for, at behandlingen af dine personoplysninger fortsætter på trods af din indsigelse, skal AMU-Vest påvise dette.

Hvis der er tale om direkte markedsføring fra AMU-Vest, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til dette formål. Hvis du gør indsigelse mod direkte markedsføring, vil vi derfor straks ophøre med at behandle dine personoplysninger til dette formål.

Hvis du mener, at AMU-Vest behandler personoplysninger om dig på en måde, der er i strid med gældende lovgivning, kan du naturligvis altid kræve, at denne behandling ophører. Kontakt AMU-Vest herom. AMU-Vest har pligt til at træffe afgørelse i sagen senest en måned efter, at din anmodning er modtaget. Du vil modtage en afgørelse i sagen, og hvis du ikke får efterkommet dit ønske, vil du modtage en vejledning om, hvordan du kan klage over afgørelsen.

Retten til begrænsning af behandling

Du har ret til at anmode om begrænsning af behandling i følgende tilfælde:

- Hvis du mener, at dine personoplysninger ikke er korrekte, så skal behandlingen begrænses, indtil den dataansvarlige har haft mulighed for at fastslå, om de er korrekte eller ej.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er ulovlig, kan du anmode om, at dine personoplysninger anvendes i begrænset omfang i stedet for at de slettes.
- Hvis den dataansvarlige ikke længere har brug for personoplysningerne til behandlingen, men de er nødvendige for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, så kan du bede om begrænset behandling.
- Hvis du har gjort indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, så kan du anmode om begrænset behandling i den periode, hvor det undersøges, om dine legitime interesser går forud for den dataansvarliges.

AMU-Vest har pligt til at træffe afgørelse i sagen senest en måned efter, at din anmodning er modtaget. Hvis din anmodning imødekommes, vil du blive underrettet, inden begrænsningen evt. ophæves igen.

Retten til ikke at blive genstand for profilering

Ved profilering forstås enhver form for automatisk behandling af personoplysninger. Behandlingen har til formål at evaluere bestemte personlige forhold vedrørende en fysisk person. Det gøres for at analysere eller forudsige forhold vedrørende den fysiske persons bevægelser, pålidelighed, økonomiske situation eller helbred.

AMU-Vest anvender ikke sådanne typer af automatiske behandlinger.

Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for AMU-Vest, bortset fra følgende situationer:

- Med dit samtykke
Vi videregiver kun personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for AMU-Vest, hvis vi har dit samtykke.
- Til ekstern databehandling
Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser, som er aftalt i vores databehandleraftaler.
- Af juridiske årsager
Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for AMU-Vest, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
 - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
 - Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om vores uddannelser.

Informationssikkerhed

Vi arbejder løbende på at beskytte AMU-Vest og vores elever og kursister mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på skolen:

- Antivirus på egne it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af egne it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.

-
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på skolens vegne.
 - Tavshedserklæringer for personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
 - Vejledning og træning i sikker behandling af personoplysninger for personale med adgang til informationssystemer.
 - Gennemførelse af risikovurdering og dokumentation af alle systemer, der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabelandlingen på AMU-Vest.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi sikrer regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Hvis vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

Ændringer

Vores persondatapolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne persondatapolitik uden dit udtrykkelige samtykke.